



Автономная некоммерческая организация
«ОТКРЫТЫЙ ИНСТИТУТ»
(АНО ВО «Открытый институт»)

100001, Республика Южная Осетия,
город Цхинвал, улица Абаева, 95
Сайт: www.openvuz.org
ИНН 9801004609 ОГРН 1089800004576

Тел. +7 (800) 333-60-44
Факс +7 (499) 110-07-13
email: info@openvuz.org

ПРИКАЗ

«31» января 2022

Цхинвал

№ 26

Об утверждении Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Во исполнение части 11 статьи 44, статьи 46, части 6 статьи 46, пункта 12 части 3 статьи 48 Закона Республики Южная Осетия «Об образовании» от 30 января 2017 года № 101, на основании пункта 12.2.5 Устава института **приказываю:**

1. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Приложение № 1).
2. Настоящий Приказ вступает в силу по истечении трех рабочих дней после его официального опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при условии отсутствия возражений, поступивших от руководящих и совещательных органов Института, в порядке, определенном локальными нормативными актами.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И. о. ректора

Д. А. Котов

Электронный экземпляр. Правильность заверяю:

Утверждено Приказом
«Об утверждении Положения о
комиссии по урегулированию
споров между участниками
образовательных отношений»
от 31 января 2022 года № 26

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений

1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Института (далее – «Комиссия»).
2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Института, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
3. Комиссия создается в составе четырех членов: двух представителей обучающихся (законных представителей обучающихся), представителя единоличного исполнительного органа – ректора и представителя от научно-педагогического коллектива.
4. Делегирование представителей осуществляется:
 - 4.1. от единоличного исполнительного органа – ректора – им самим;
 - 4.2. от научно-педагогического коллектива – совместным единогласным решением деканов факультетов;
 - 4.3. от обучающихся – Студенческим советом.
5. В случае отсутствия в течение календарного месяца с момента вступления в силу данного Положения соответствующих кандидатур, а также в случаях

выбытия из членов Комиссии состав Комиссии в этой части утверждается единоличным исполнительным органом – ректором из числа лиц, имеющих право быть делегированными от имени того или иного органа.

6. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом единоличного исполнительного органа – ректора.

7. Срок полномочий Комиссии – постоянный. Изменения в состав Комиссии могут производиться в любое время лицами, уполномоченными делегировать представителей в состав Комиссии.

8. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

9. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

9.1. по личному заявлению члена Комиссии;

9.2. в связи с отзывом делегировавшим его лицом или органом;

9.3. в связи с утратой статуса члена научно-педагогического коллектива или обучающегося;

9.4. в связи с утратой возможности выполнять возложенные на него функции.

10. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава Председателя.

11. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее Председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее чем через 10 дней с момента поступления такого обращения.

12. Обращение подается в письменной форме в специально созданном разделе информационно-образовательной среды Института. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства произошедшего.

13. В том случае если поступившее обращение обучающегося (его законного представителя) ранее не рассматривалось Институт, оно направляется единоличному исполнительному органу – ректору для организации

рассмотрения по существу. После получения соответствующего ответа такое решение (с приложением ответа) может быть обжаловано в Комиссию в рамках обычной процедуры.

14. Комиссия принимает решение не позднее чем через 20 дней с момента начала рассмотрения обращения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

15. В заседании комиссии не имеет право участвовать лицо, чьи действия обжалуются. В таком случае от соответствующего лица или органа делегируется иной представитель.

16. При равном количестве голосов решение принимается в пользу обратившегося.

17. Лицо, направившее обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

18. О предстоящем заседании заинтересованные лица уведомляются любым доступным способом не позднее чем за сутки до момента его проведения.

19. Заседание комиссии проводится с использованием видео-конференц-связи.

20. Комиссией предпринимаются исчерпывающие меры для примирения сторон и (или) мирного разрешения ситуации.

21. Обращение в Комиссию может быть отозвано в любое время, что влечет прекращение производства. Отзыв обращения не препятствует возможности повторного обращения в Комиссию.

22. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от пояснений не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

23. Комиссия отказывает в принятии обращения, если данный вопрос ранее рассматривался на заседании Комиссии и по нему принято решение либо в настоящее время Комиссией уже ведется подобное производство между теми же сторонами.
24. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
25. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Института Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
26. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Институтом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Института (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения своего решения.
27. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав обратившегося, если посчитает обращение необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу, или его законного представителя.
28. Решение Комиссии оформляется протоколом.
29. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный решением срок.
30. Документы Комиссии входят в общую систему делопроизводства Института и подлежат хранению в отдельных делах.
31. О принятых решениях Комиссия уведомляет заинтересованных лиц.

32. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.