Автономная некоммерческая организация высшего образования «Открытый институт»

"УТВЕРЖДАЮ"

Ректор _____ Д.А. Котов

"____" _____ _____ года

Коммуникация в конфликте

Рабочая программа

Направление/специальность: Конфликтология

Форма обучения: заочная

г. Цхинвал

2019

Оглавление

Общие сведения о дисциплине	3
Цель, задачи дисциплины, результаты обучения	4
Содержание (программа курса)	5
Распределение учебного времени по видам занятий	7
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся	9
Фонд оценочных средств	10
Перечень основной и дополнительной литературы	17
Перечень информационных технологий, ПО, информационных систем	18
Описание материально-технической базы	19
Методические указания по изучению курса	20
Сведения о принятии, обновлении/внесении изменений	21

КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Дисциплина: "Коммуникация в конфликте"
Общие данные

Трудоемкость		
Общая трудоемкость в часах	144	Цикл ООП: Вариативная часть
Общая трудоемкость в ЗЕ	4	

Учебная работа							
Виды учебной работы	**Всего часов**	**1 курс**	**2 курс**	**3 курс**	**4 курс**	**5 курс**	**6 курс**
Лекции	4	-	-	-	4	-	-
Практические занятия	6	-	-	-	6	-	-
Самостоятельная работа	125	-	-	-	125	-	-
Лабораторная работа	-	-	-	-	-	-	-
КСР	9	-	-	-	9	-	-

Форма и курс промежуточной аттестации						
Зачет/Экзамен				Э		

Цель дисциплины: Теоретическое изучение конфликта как социального феномена, овладение навыками практического применения знаний в управлении конфликтами: их регулировании и поиске эффективных путей разрешения, особенностях и роли коммуникаций в конфликте, а так же организации и проведении переговорного процесса.

Результаты обучения по дисциплине (курсу)

В результате изучения дисциплины (курса) обучающийся должен:

- Знать следующие теоретические положения дисциплины: Барьеры коммуникации, их виды и способы устранения; Гендерные различия в коммуникативных процессах.; Естественные коммуникативные системы.; Информация. ; Искусственные коммуникативные системы.; Коммуникативная личность и параметры ее моделирования.; Коммуникативный акт. ; Лингвистический уровень организации коммуникации; Межгрупповая коммуникация.; Межличностная коммуникация.; Металингвистический уровень организации коммуникации.; Основные стратегии общения в конфликте; Особенности вербальной коммуникации; Паралингвистический уровень организации коммуникации.; Понятийный аппарат в теории коммуникации. ; Роль коммуникации в конфликтной ситуации; Семиотический уровень организации коммуникации; Синтетический уровень организации коммуникации.; Современное общество как общество коммуникаций.; Специфика коммуникативных систем; Специфика невербальной коммуникации; Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликт разрешении; Техники организации конструктивного взаимодействия в коммуникации

- Уметь

* Использовать специальные методы для достижения профессиональных задач;
* Применять полученную теоретическую базу в практической деятельности и при освоении смежных дисциплин;

- Владеть

* Навыками разрешения профессиональных проблем, опираясь на полученные знания и умения в указанной предметной области;

КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Дисциплина: "Коммуникация в конфликте"

Тематический план

Раздел 1. Понятийный аппарат в теории коммуникации.

Раздел 2. Информация.

Раздел 3. Коммуникативный акт.

Раздел 4. Естественные коммуникативные системы.

Раздел 5. Искусственные коммуникативные системы.

Раздел 6. Семиотический уровень организации коммуникации

Раздел 7. Лингвистический уровень организации коммуникации

Раздел 8. Паралингвистический уровень организации коммуникации.

Раздел 9. Металингвистический уровень организации коммуникации.

Раздел 10. Синтетический уровень организации коммуникации.

Раздел 11. Межличностная коммуникация.

Раздел 12. Современное общество как общество коммуникаций.

Раздел 13. Роль коммуникации в конфликтной ситуации

Раздел 14. Основные стратегии общения в конфликте

Раздел 15. Межгрупповая коммуникация.

Раздел 16. Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликт разрешении

Раздел 17. Барьеры коммуникации, их виды и способы устранения

Раздел 18. Специфика коммуникативных систем

Раздел 19. Особенности вербальной коммуникации

Раздел 20. Специфика невербальной коммуникации

Раздел 21. Техники организации конструктивного взаимодействия в коммуникации

Раздел 22. Коммуникативная личность и параметры ее моделирования.

Раздел 23. Гендерные различия в коммуникативных процессах.

ЛЕКЦИИ

4 КУРС

Лекция № 1. К разделам учебной программы:

к разделу № 1. Понятийный аппарат в теории коммуникации.

к разделу № 3. Коммуникативный акт.

2 часа

Лекция № 2. К разделам учебной программы:

к разделу № 4. Естественные коммуникативные системы.

к разделу № 5. Искусственные коммуникативные системы.

2 часа

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

4 КУРС

Семинар № 1. На тематику учебной программы:

к разделу № 13. Роль коммуникации в конфликтной ситуации

2 часа

Семинар № 2. На тематику учебной программы:

к разделу № 14. Основные стратегии общения в конфликте

2 часа

Семинар № 3. На тематику учебной программы:

к разделу № 16. Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликт разрешении

2 часа

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по решению задач, направленных на проверку конкретных результатов обучения
2. Типовая рабочая тетрадь дисциплины

Коммуникация в конфликте

Фонд оценочных средств
Образцы заданий для оценки знаний, умений, навыков:

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- ☐ Развитие воображения в раннем детстве
- ☐ Гендерные различия в коммуникативных процессах.
- ☐ Искусственные коммуникативные системы.
- ☐ Промышленное предприятие – сложная производственная система
- ☐ D-Элементы IIB-группы

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- ☐ Понятие, предмет и принципы земельного права
- ☐ Лингвистический уровень организации коммуникации
- ☐ Инклюзивное образование в различных условиях интеграции
- ☐ Особенности водосточных систем на промышленных территориях и ландшафтных зон.
- ☐ Информация.

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- ☐ Межличностная коммуникация.
- ☐ Особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности
- ☐ Заключение договора
- ☐ Современное общество как общество коммуникаций.
- ☐ Работа палитрами, слоями и текстом

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Специфика коммуникативных систем
- [ ] Коммуникативная личность и параметры ее моделирования.
- [ ] Трансграничные слияния и поглощения: виды, цели, особенности реализации на современном этапе
- [ ] Отечественные геополитические идеи и концепции
- [ ] Аутсорсинг персонала

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Представление знаний с использованием правил
- [ ] Исторические этапы и сущность процесса глобализации
- [ ] Теорема Лиувилля об интегрируемых системах
- [ ] Роль коммуникации в конфликтной ситуации
- [ ] Искусственные коммуникативные системы.

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Причина-действие-следствие
- [ ] Коммуникативная личность и параметры ее моделирования.
- [ ] Процедуры заключения и расторжения брака
- [ ] Особые формы работы на камне
- [ ] Особенности вербальной коммуникации

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Межгрупповая коммуникация.
- [ ] Гражданское право
- [ ] Синтетический уровень организации коммуникации.
- [ ] Принципы составления презентации и особенности ее преподнесения.
- [ ] Описание

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Основа счастья — в единстве личного и общего
- [ ] Виды учета затрат на предприятии
- [ ] Межличностная коммуникация.
- [ ] Специфика коммуникативных систем
- [ ] Законные требования к медицинской деятельности

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Специфика невербальной коммуникации
- [ ] Синтетический уровень организации коммуникации.
- [ ] Стратегические задачи управления в организациях.
- [ ] Гражданское общество. Соотношение гражданского общества и правового государства.
- [ ] Понятие психологического консультирования

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Категоризация ситуаций речи (грамматика предложений с предикатами речи)
- [ ] Защита окружающей среды
- [ ] Барьеры коммуникации, их виды и способы устранения
- [ ] Коммуникативная личность и параметры ее моделирования.
- [ ] Эволюция коммуникационных технологий фирменного стиля

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Умение читать книгу
- [ ] Системное тестирование
- [ ] Меццотинто. Альграфия
- [ ] Роль коммуникации в конфликтной ситуации
- [ ] Естественные коммуникативные системы.

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Группа (групповая материя)
- [ ] Особенности вербальной коммуникации
- [ ] Специфика невербальной коммуникации
- [ ] История становления русского национального языка
- [ ] Операционные системы.

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] О категориальном детерминизме
- [ ] Барьеры коммуникации, их виды и способы устранения
- [ ] Обучение в целостном педагогическом процессе
- [ ] Естественные коммуникативные системы.
- [ ] Склонности и личностные качества предпринимателей

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Перевод чисел из двоичной системы счисления в восьмеричную и шестнадцатеричную системы
- [ ] Великая Отечественная война. Послевоенные годы (1941—1950 гг.)
- [ ] Межличностная коммуникация.
- [ ] Понятийный аппарат в теории коммуникации.
- [ ] Основные функции и принципы оперативного управления производством

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Лингвистический уровень организации коммуникации
- [ ] Создание ассоциативного чертежа
- [ ] Коммуникативная личность и параметры ее моделирования.
- [ ] Шпоночное соединение
- [ ] ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Специфика невербальной коммуникации
- [ ] И. Кант
- [ ] Стратегические финансовые решения по структуре капитала
- [ ] Теоретические основы прикладной социальной психологии: состояние и перспективы развития
- [ ] Лингвистический уровень организации коммуникации

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Надзор за соблюдением правил и условий разрешительной деятельности
- [ ] Анализ комбинационных отклонений и отклонений по объему выработки
- [ ] Гендерные различия в коммуникативных процессах.
- [ ] Межгрупповая коммуникация.
- [ ] Способы строительства и подрядные торги (конкурсы)

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Методы оценки эффективности инвестиционных проектов
- [ ] Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликт разрешении
- [ ] Абсолютные величины
- [ ] Основные стратегии общения в конфликте
- [ ] Издержки постоянные и переменные

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Дыхательная система
- [ ] Конституционный строй Российской Федерации
- [ ] Гендерные различия в коммуникативных процессах.
- [ ] Синтетический уровень организации коммуникации.
- [ ] Психологическая и методологическая функции интерпретации

Отметьте темы, относящиеся к настоящей дисциплине:

- [ ] Научно-техническая революция XX в. (НТР) и «глобальная империя» человека
- [ ] Дешифраторы, мультиплексоры и демультиплексоры, свойства, характеристики, применение
- [ ] Информация.
- [ ] Система налогов и сборов, юридический состав налогов
- [ ] Современное общество как общество коммуникаций.

Перечень основной и дополнительной литературы

Коммуникации в менеджменте

Е.А.Челнокова, Издательство: НГПУ им. К. Минина, 2013 г., ISBN:

165с.

Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата — 2-е изд.

С. М. Емельянов, Издательство: Юрайт, 2018 г., ISBN: 978-5-534-07226-6

219 с. —(Серия: Бакалавр. Академический курс).

Управление конфликтами: учебник и практикум для академического бакалавриата

Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен, Издательство: Юрайт, 2018 г., ISBN: 978-5-534-05153-7

236 с. —(Серия: Бакалавр. Академический курс).

Перечень информационных технологий, ПО, информационных систем

1. Персональный компьютер с OS MS Windows и подключением к Интернет
2. Пакет Open Office
3. Internet explorer
4. Электронная библиотечная система iprbookshop.ru
5. Мультимедиа-проектор
6. Информационно-правовая система

Описание материально-технической базы

1. Оборудованный учебный кабинет
2. Мультимедиа-проектор с экраном/доской
3. Усилитель звука
4. Компьютерный класс с ПК (OS MS Windows, дополнительным ПО, гарнитурами) и подключением к Интернет
5. Библиотечный фонд, включая ЭБС

Распределение самостоятельной работы по видам

Подготовка к занятиям	26
Подготовка ответов по ФОС	29
Рабочая тетрадь	6
Подготовка курсовой работы	-
Решение задач практикума	34
Изучение литературы	18
Методическая работа	2
Изучение нормативной базы	-
Работа с узловыми темами	6
Научно-исследовательская работа	4

Сведения о принятии, обновлении/внесении изменений

1. 09.03.2017 г. Ответственный: Котов Д.А.
2. 05.09.2018 г. Ответственный: Котов Д.А.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ: «КОММУНИКАЦИЯ В КОНФЛИКТЕ»